

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen** **Stand 01/2021**

### **§1 Geltung gegenüber Firmen und Begriffsdefinitionen**

(1) Die im Folgenden genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf alle Lieferungen, die zwischen uns und einem Verbraucher stattfinden. Es ist die zum jeweiligen Zeitpunkt gültige Fassung zu beachten.

Als Verbraucher ist jede natürliche Person zu bezeichnen, die Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließt, die hauptsächlich weder ihrer selbständig beruflichen oder gewerblichen Beschäftigung zugerechnet werden können (siehe § 13 BGB).

### **§2 Vertragsabschluss, Speicherung des Vertragsinhalts**

(1) Die folgenden Vorgaben zum Zustandekommen eines Vertrages beziehen sich auf alle Bestellungen.

(2) Beim Abschluss kommt es zum Vertrag mit dem

**Modellbau mit Herz  
Rüdiger Otahal  
Im Grünen Winkel 4  
D-23843 Travenbrück**

(3) Die Präsentationen der Waren stellen eine unverbindliche Empfehlung an den Verbraucher dar, Waren zu bestellen/zu kaufen. Es ist kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits. Kommt es zur Bestellung, gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf den Vertragsabschluss ab.

(4) Trifft eine schriftliche Bestellung bei uns ein, sind folgende Regelungen zu beachten

Bei der Bestellung werden folgende Schritte absolviert:

- 1) Auswahl des gewünschten Produkts
- 2) Bestellbestätigung durch Modellbau mit Herz / R.Otahal
- 3) Überprüfung der Details , insbesondere durch den Besteller
- 4) Schriftl. Bestellbestätigung durch den Käufer
- 5) Entgegennahme der verbindlichen Bestellung durch den Verkäufer

Sobald die Bestellung abgeschlossen wurde, kommt es zur Herstellung mit anschließendem Versand, vorab erfolgt die Zahlung der Ware/Bestellung.

Diese beschließt den Kaufvertrag.

(6) Sowohl die Bestelldaten als auch unsere AGB werden Ihnen per E-Mail zugesandt. Die AGB sind zudem jederzeit online auf unserer Internetseite einsehbar.

### **§3 Kosten zum Versand, Preise, Zahlungsmöglichkeiten und Fälligkeit**

(1) Die schriftlich bekanntgegebenen Preise beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer sowie sonstige Preisbestandteile. Versandkosten werden gesondert berechnet.

(2) Als Bezahlarten stehen nur Vorkasse zur Verfügung.

(3) Wählt der Verbraucher die Bezahlung per Vorkasse, ist er verpflichtet, unverzüglich nach Vertragsschluss der Erstattung des Kaufpreises nachzukommen. Versand auf Rechnung ist nicht gewünscht.

#### **§4 Warenversand**

(1) Insofern die Produktbeschreibung eines Artikels keinen anderen Schluss zulässt, sind unsere Produkte grundsätzlich versandfertig. Daraus folgt, dass die Lieferung spätestens innerhalb von 10 Werktagen erfolgt. Bei der Bezahlung über Vorkasse ist darauf zu achten, dass die Frist für die Lieferung am Tag nach dem Zahlungsauftrag an die überweisende Bank zu laufen beginnt. Trifft das Fristende auf einen Sonnabend, Sonntag oder auf einen gesetzlichen Feiertag, der am Lieferort gilt, verschiebt sich dieses auf den nächsten Werktag.

#### **§5 Eigentumsvorbehalt**

Bis es zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises kommt, behalten wir uns das Eigentum an der Ware vor.

#### **§6 Widerrufsrecht der Verbraucher**

Im Folgenden sind die Maßgaben beschrieben, nach denen Verbraucher von ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen können. Als Verbraucher zählt jede natürliche Person, welche Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließt, die überwiegend nicht ihr selbständigen oder gewerblichen beruflichen Tätigkeit zuzurechnen sind.

#### **Widerrufsbelehrung**

Innerhalb von vierzehn Tagen haben Sie das Recht, ohne Angabe eines Grundes den geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt zu laufen, sobald Sie oder eine von Ihnen benannte dritte Person, welche nicht der Lieferant ist, die Ware erhalten haben.

Wollen Sie Ihr Widerrufsrecht geltend machen, müssen Sie an

**Modellbau mit Herz**

**Rüdiger Otahal**

**Im Grünen Winkel 4**

**D-23843 Travenbrück**

Email: [info@modellbau-mit-herz.de](mailto:info@modellbau-mit-herz.de)

Telefon: 04531-7467

eine eindeutige Erklärung zu Ihrem Entschluss richten. Nur Briefe, Telefaxe oder E-Mails werden akzeptiert. Formlose Schreiben sind dabei auch zulässig.

#### **Folgen des Widerrufs**

Sobald uns Ihr Widerruf erreicht, verpflichten wir uns, innerhalb von vierzehn Tagen alle erhaltenen Zahlungen einschließlich der Versandkosten zurückzuerstatten (ausgeschlossen sind nur Kosten, die über den von uns angebotene Standardversand hinausgehen). Die vierzehntägige Rückzahlungsfrist beginnt ab dem Tag zu laufen, an dem das Widerrufsschreiben bei uns eintrifft. Das Zahlungsmittel der Rückzahlung ist identisch mit dem, was zur eigentlichen Bezahlung verwendet wurde.

Wir behalten uns das Recht vor, die Rückzahlung zu verweigern, bis die Ware wieder bei uns eingetroffen ist.

Mit der Nutzung des Widerrufsrechts verpflichten Sie sich, die betreffende Ware innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihr Vorhaben unterrichtet haben, zurückzuschicken. Findet der Warenversand vor dem Ablauf der Frist statt, gilt diese Bedingung als erfüllt.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung müssen von Ihnen getragen werden.

## **§7 Gewährleistungsregelung**

Es gelten die gesetzlichen Vorgaben zur Gewährleistung.

7.1 Ist der Kunde Verbraucher, gilt folgendes:

Bei allen Waren aus unserem Angebot bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte.

7.1.1 Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Ausgenommen von dieser Regelung sind Gebrauchsgüter, die angeboten werden.

7.1.2 Die Verkürzung der Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche auf ein Jahr gilt nicht für durch den Verkäufer oder dessen Erfüllungsgehilfen verursachte Schäden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und bei arglistig, grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachten Schäden. Ebenfalls ausgenommen von der Verkürzung der Verjährungsfrist ist der Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB.

7.2 Ist der Kunde Unternehmer, gilt folgendes:

Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Ablieferung durch den Verkäufer, soweit dies nach ordnungsmäßigem Geschäftsgang tunlich ist, zu untersuchen und, sollte sich ein Mangel zeigen, diesen dem Verkäufer unverzüglich anzuzeigen. Unterlässt der Kunde die Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Zeigt sich später ein solcher Mangel, so muss die Anzeige unverzüglich nach der Entdeckung gemacht werden. Geschieht dies nicht, gilt die Ware als genehmigt. Zur Erhaltung der Rechte des Kunden genügt die rechtzeitige Absendung der Anzeige.

7.2.1 Bei einem Mangel steht es dem Verkäufer frei, nach eigener Wahl seiner Gewährleistungspflicht entweder durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung nachzukommen. Bei einem Fehlschlagen der Mangelbeseitigung kann der Kunde nach eigener Wahl entweder Minderung verlangen oder vom geschlossenen Vertrag zurücktreten.

7.2.2 Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche beträgt für Unternehmer bei neu hergestellter Ware ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Beim Verkauf gebrauchter Ware wird die Gewährleistung grundsätzlich ausgeschlossen. Die Verkürzung der Gewährleistungsansprüche bei Neuware auf ein Jahr bzw. der Ausschluss der Gewährleistung bei gebrauchter Ware gilt nicht für durch den Verkäufer oder dessen Erfüllungsgehilfen verursachte Schäden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und bei arglistig, grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachten Schäden. Ebenfalls ausgenommen von der Verkürzung der Verjährungsfrist ist der Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB.

## **§9 Vertragssprache**

Deutsch gilt als einzige Vertragssprache.

## **§10 Kundendienst**

Bei Fragen, Beanstandungen und Reklamationen können Sie sich werktags von 11:00 Uhr bis 16:00 Uhr an unseren Kundendienst wenden:

Telefon: 04531-7467

## **§11 Gerichtsstand**

Für alle auftretenden Auseinandersetzungen rechtlicher Art zwischen den Vertragsparteien ist Gerichtsstand, 23843 Bad Oldesloe.